

# La protección de los accesos privilegiados, un pilar en la seguridad digital



La reducción de los costos operativos puede alcanzar hasta un 20% gracias a la automatización de tareas de seguridad.



El monitoreo en tiempo real y la grabación de sesiones con el objetivo de detectar amenazas potenciales desde el primer momento.



Cumplimiento garantizado con normas internacionales como GDPR e ISO 27001, asegurando transparencia y protección de datos.

Una de las más importantes aseguradoras multinacional colombiana especializada en servicios financieros y de salud en América Latina, en colaboración con MSL LATAM, implementó la solución Symantec Privileged Access Manager (PAM) para fortalecer la seguridad de sus sistemas mediante una gestión efectiva de accesos privilegiados.



Esta iniciativa se enmarca en de su estrategia de digitalización y seguridad de la información, alineada a los objetivos de crecimiento sostenible planteados para 2024- 2025. La implementación abarca toda su infraestructura de sistemas críticos en la región, con el fin de proteger la integridad de sus datos y cumplir con normativas internacionales de seguridad, logrando además reducir costos y optimizar sus procesos internos.

Las amenazas cibernéticas continúan evolucionando y afectando cada vez a más sectores, por lo que garantizar la protección de accesos privilegiados es una prioridad para empresas en todo el mundo. Una de las soluciones que ha demostrado su eficacia en esta área es Symantec Privileged Access Manager (PAM), diseñada para gestionar y proteger credenciales sensibles y accesos a usuarios con privilegios en entornos físicos, virtuales y en la nube.

Symantec PAM se ha destacado por sus múltiples funcionalidades que cubren desde el almacenamiento seguro de credenciales hasta el monitoreo en tiempo real de usuarios privilegiados. La herramienta incluye una bóveda de credenciales para almacenar de forma usuarios y las contraseñas sensibles, así como una gestión de secretos que permite eliminar contraseñas codificadas en aplicaciones y scripts, facilitando la comunicación y automatización segura, especialmente en entornos DevOps.

También ofrece grabación de sesiones y análisis de comportamiento, que ayudan a identificar y prevenir posibles amenazas internas mediante la detección de actividades sospechosas.

Además, permite la escalabilidad en grandes organizaciones, adaptándose a las crecientes necesidades y proporcionando rendimiento superior en un amplio rango de casos de uso.

Esta capacidad de escalar y mantener un control detallado de los accesos ha permitido a empresas robustecer su estructura de seguridad en múltiples niveles.







## La seguridad en tiempo real

El sector de las aseguradoras, dedicadas a la inversión y al sector salud en América Latina, se ha implementado esta tecnología en colaboración con MSL LATAM. La herramienta PAM les ha permitido monitorear y registrar en tiempo real las actividades de los usuarios privilegiados, reduciendo los riesgos de acceso no autorizado y facilitando el cumplimiento de normativas internacionales como GDPR e ISO 27001.

Se destaca la importancia de estas medidas para el control y seguridad de sus sistemas: "Las actividades de cada usuario están monitoreadas y registradas, lo que facilita la detección de cualquier actividad sospechosa desde el primer momento".

El impacto en los objetivos de negocio resalta que una solución de esta naturaleza no solo previene incidentes, sino que aporta a la eficiencia y expansión segura de las compañías. La reducción de incidentes y la automatización de tareas derivada del uso de PAM han permitido ahorrar hasta un 20% en costos operativos, creando así una estructura de protección sólida y escalable para su crecimiento a largo plazo.

Gracias al acompañamiento con MSL y de acuerdo con el conocimiento y la experticia del equipo de especialista, la aseguradora ha logrado mantener una mejora continuada y madurar en su proceso de gobierno y gestión e los usuarios, permitiéndole familiarizarse con la plataforma y volverla intuitiva.

"Es esencial que el equipo entienda que la seguridad debe ser proactiva y que su implementación protege no solo a la empresa, sino a cada uno de nosotros", señala un responsable.

La seguridad es la clave del crecimiento: el equipo de MSL LATAM demuestra que proteger el acceso a los sistemas críticos es mucho más que una medida de defensa, es la nueva fórmula para progresar sin miedo y con visión de futuro en un entorno digital cada vez más desafiante.