



Eficientan entidades públicas tiempos de respuesta con Clarity PPM para gestión de proyectos



Los gobiernos suelen enfrentar un desafío cada vez mayor al integrar las tecnologías de la información en sus procesos para ofrecer servicios más eficientes y efectivos.

Las tecnologías de la Información y las comunicaciones públicas ha asumido este reto, adoptando la plataforma Clarity PPM de la firma global Broadcom. Con la implementación de MSL LATAM, se mejoró la gestión de sus proyectos y optimizó sus operaciones.

La necesidad de un sistema robusto para gestionar los complejos proyectos de tecnología que una entidad pública lidera en un país, lleva a la implementación de esta solución en LATAM.

Se trata de diseñar, implementar y promover políticas, estrategias y proyectos relacionados con las tecnologías de la información y la comunicación, abarcando también la regulación del sector postal.

Clarity PPM ha permitido obtener una visión clara de estas iniciativas, gestionar sus recursos de manera eficiente y asegurar el cumplimiento de sus objetivos estratégicos.



La complejidad de la gestión en el Sector Público

El sector de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) en América Latina está en constante crecimiento y, con ello, la complejidad de los proyectos que se deben gestionar. Además, como entidades de gobierno, enfrentan la presión de cumplir con estrictas regulaciones y plazos ajustados.

Uno de los mayores retos es la falta de visibilidad en la ejecución de proyectos, lo que dificulta la toma de decisiones informadas. La falta de una plataforma centralizada solía complicar la gestión de los recursos, lo que a menudo llevaba a duplicidades en el trabajo y a ineficiencias.

Otro desafío clave suele ser garantizar el cumplimiento normativo, dado que las entidades están sujetas a rigurosas normativas que requieren la auditoría constante de sus procesos.

Para afrontar estos desafíos, se requería una solución que le permitiera centralizar toda la información de sus proyectos, integrar sus sistemas presupuestales y contractuales, y ofrecer informes automatizados que mejoraran la toma de decisiones.

Los especialistas de MSL LATAM implementaron Clarity PPM, una plataforma de gestión de portafolio de proyectos diseñada por Broadcom, para proporcionar visibilidad completa sobre todas las iniciativas estratégicas de una organización. La solución permite consolidar su información en una única plataforma, lo que facilita la integración de sistemas internos y externos.

Se personalizan dichas implementaciones para abordar las necesidades específicas de una entidad pública o privada, lo que incluye la integración de la herramienta con los sistemas de información presupuestal y contractual existentes. Además, se incorporaron metodologías ágiles para permitir una adaptación rápida a los cambios y una entrega de valor más eficiente.



Los resultados...

Desde la implementación de Clarity PPM, las organizaciones experimentan una serie de beneficios tangibles que han mejorado significativamente su operación. Uno de los principales logros ha sido la eliminación de la duplicidad de esfuerzos, lo que ha permitido una mayor coordinación entre los diferentes equipos que trabajan en los proyectos.

Asimismo, la solución ha permitido obtener una visión clara y centralizada de todos los proyectos, lo que facilita la generación de informes y la toma de decisiones basadas en datos precisos. Al consolidar toda la información de los proyectos estratégicos, se gana una mayor transparencia en las operaciones, lo que es clave para cumplir con las normativas gubernamentales de auditoría y control.

La capacidad de la plataforma para generar tableros de control automatizados también ha proporcionado a los grupos de interés una herramienta esencial para monitorear el avance de los proyectos y tomar decisiones de manera oportuna.

